

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

Das Webangebot im Webshop von Daniela Baumgartner unter [www.zuckerkuess.at](http://www.zuckerkuess.at) richtet sich ausschließlich an Kunden mit Wohnsitz oder gewöhnlichem Aufenthalt in Österreich und seinen unmittelbar angrenzenden EU-Nachbarländern.

## 1. Geltungsbereich der AGB

- 1.1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (kurz „AGB“ genannt) sind Bestandteil sämtlicher Angebote und Verträge über Lieferungen und Leistungen von Daniela Baumgartner, und gelten in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung als ausschließliche Vertragsgrundlage für sämtliche Geschäftsabschlüsse. Mit Abschluss des Vertrages erklärt sich der Kunde damit einverstanden. Andere AGBs als die vorliegenden werden nicht zum Vertragsinhalt.
- 1.2. Mündliche Nebenabreden haben keine Gültigkeit. Sämtliche Vereinbarungen, Nebenabreden, Zusicherungen usw. sind schriftlich festzuhalten bzw. von Daniela Baumgartner schriftlich zu bestätigen.
- 1.3. Betreiber des Onlineshops unter „[www.zuckerkuess.at](http://www.zuckerkuess.at)“ und Verkäufer der dargestellten Waren ist Daniela Baumgartner, Chiemgaustraße 5A, 5020 Salzburg, E-Mail: [info@zuckerkuess.at](mailto:info@zuckerkuess.at). Mit dieser kommt ein allfälliges Vertragsverhältnis zustande.

## 2. Vertragsschluss

- 2.1 Die im Onlineshop auf der Website [www.zuckerkuess.at](http://www.zuckerkuess.at) dargestellten Waren stellen bloß eine Aufforderung an den Kunden dar, ein verbindliches Angebot durch Übermittlung einer Bestellung an Daniela Baumgartner zu übermitteln. Daniela Baumgartner behält sich jederzeitige Änderungen des Online-Katalogs vor. Erst die Bestellung des Kunden stellt im rechtlichen Sinne ein verbindliches Angebot dar, mit Daniela Baumgartner einen Kaufvertrag über die vom Kunden bestellten Waren nach Maßgabe dieser Bedingungen abzuschließen. Das Angebot des Kunden wird wirksam, sobald die Bestellung bei Daniela Baumgartner eingegangen ist. Für einen Zeitraum von 14 Tagen ab Eingang der Bestellung ist der Kunde an sein Angebot gebunden. Daniela Baumgartner übernimmt keine Verpflichtung, das Angebot anzunehmen.
- 2.2 Der Kunde erklärt durch Anklicken des Buttons „zahlungspflichtig bestellen“ eine verbindliche Bestellung der im „Warenkorb“ angeführten Waren vorzunehmen. Sogleich nach Durchführung der Bestellung erhält der Kunde eine automatisierte Empfangsbestätigung, welche noch keine Annahme der Bestellung darstellt.
- 2.3 Die Annahme des Angebotes des Kunden durch Daniela Baumgartner erfolgt erst durch Zusendung der Lieferbestätigung per E-Mail, die zugleich mit dem Absenden der Ware an den Kunden verschickt wird. Erst mit dieser Lieferbestätigung kommt der Kaufvertrag zustande. Sollte der Kunde diese Auftragsbestätigung nicht erhalten – etwa, weil er keine (gültige) E-Mailadresse bekanntgegeben hat –, kommt der Kaufvertrag mit Ausführung der Bestellung – das heißt mit Übergabe der bestellten Waren an den Spediteur – zustande.
- 2.4 Für den Fall, dass Daniela Baumgartner das Angebot des Kunden nicht annehmen kann, etwa weil ein Artikel nicht lieferbar ist, wird Daniela Baumgartner den Kunden unverzüglich kontaktieren und diesen Umstand mitteilen.

## 3. Preise

Die im Onlineshop auf der Website [www.zuckerkuess.at](http://www.zuckerkuess.at) angegebenen Preise enthalten sämtliche Preisbestandteile, und zwar sämtliche Steuern, Abgaben und sonstige Gebühren. Nicht enthalten sind Kosten für den Versand der Ware(n).

Als Versandkosten fallen die auf der Website ausgewiesenen Liefer- und Versandkosten an, die im Zuge des Bestellvorganges vor Abschluss der Bestellung zur Kenntnis gebracht werden. Maßgeblich sind stets die zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Preise.

## 4. Zahlungsbedingungen und Eigentumsvorbehalt

- 4.1 Der Kaufpreis ist unverzüglich nach Abschluss des Vertrages fällig.
- 4.2 Bei Zahlung per Kreditkarte oder PayPal® erfolgt die Belastung des Kontos des Kunden mit Versand der Ware.

- 4.3 Die Ware bleibt bis zur vollständigen, unwiderruflichen Bezahlung im Eigentum von Daniela Baumgartner. Vor der Eigentumsübertragung ist eine Weiterveräußerung, Verpfändung, Sicherungsübereignung oder sonstige Verfügung ohne unsere ausdrückliche schriftliche Zustimmung unzulässig.

## 5. Lieferung und Gefahrtragung

- 5.1 Sämtliche Angaben über Verfügbarkeit, Lieferzeit oder Zustellung im Onlineshop stellen lediglich Richtwerte dar. Keinesfalls stellen solche Angaben verbindliche oder garantierte Liefertermine dar. Fixtermine müssen mit uns ausdrücklich und schriftlich vereinbart werden.
- 5.2 Die Lieferung erfolgt unverzüglich, spätestens aber innerhalb von 30 Tagen. Bei Bestellung mehrerer Waren wird die gesamte Bestellung erst nach der Verfügbarkeit aller Waren in einer Sendung verschickt. Ungeachtet dessen sind auch Teillieferungen zulässig, soweit der Kunde nicht erkennbar kein Interesse daran hat oder diesem erkennbar nicht zumutbar sind.
- 5.3 Die Auslieferung der Artikel erfolgt ausschließlich innerhalb Österreichs und seinen unmittelbar angrenzenden EU-Nachbarländern. Die Wahl des Transporteurs erfolgt durch Daniela Baumgartner nach bestem Ermessen, aber ohne Gewähr für die Wahl der schnellsten und billigsten Versendung.
- 5.4 Die Lieferung erfolgt an die vom Kunden angegebene Lieferanschrift. Etwaige Kosten aufgrund einer durch Angabe einer unrichtigen Lieferanschrift durch den Kunden verursachten Fehlzustellung sind vom Kunden zu tragen.
- 5.5 Für den Fall, dass Daniela Baumgartner in Lieferverzug gerät und diesen zu vertreten hat, kann der Kunde unter Setzung einer mindestens 3-wöchigen Nachfrist vom Vertrag zurücktreten. In diesem Fall ist eine Haftung für darüberhinausgehende Schäden nach Maßgabe des Punkts 8. beschränkt.
- 5.6 Das Risiko für zufällige Verschlechterungen oder des zufälligen Untergangs der vom Kunden bestellten Waren trägt der Kunde ab der Übergabe der bestellten Waren an den Kunden oder an einen von diesem benannten Dritten, der nicht der Beförderer ist.

## 6. Widerrufsrecht, Widerrufsfrist, Folgen des Widerrufs und Ausschluss des

### Widerrufsrechts für Verbraucher im Sinne des § 1 Konsumentenschutzgesetzes

- 6.1. Der Kunde hat als Verbraucher im Sinne des § 1 Konsumentenschutzgesetz das Recht, innerhalb von 14 (vierzehn) Tagen ohne Angabe von Gründen vom Kaufvertrag mit Daniela Baumgartner, Chiemgaustraße 5A, 5020 Salzburg, E-Mail: info@zuckerkuess.at zurückzutreten und diesen zu widerrufen. Die 14-tägige Rücktrittsfrist beginnt erst mit dem Tag, an dem der Kunde oder ein von diesem benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, in den Besitz der Ware gelangt ist (Ablieferung der Ware beim Kunden oder dem von diesem benannten Dritten, der nicht der Beförderer ist). Sofern von Daniela Baumgartner Teillieferungen vorgenommen werden, beginnt die Rücktrittsfrist erst mit dem Tag, an dem der Kunde oder ein von diesem benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, in den Besitz der zuletzt gelieferten Ware oder der letzten Teilsendung oder des letzten Stücks gelangt ist.
- 6.2. Um das Rücktrittsrecht (Widerrufsrecht) auszuüben, muss der Kunde Daniela Baumgartner, Chiemgaustraße 5A, 5020 Salzburg, Email: info@zuckerkuess.at, mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über seinen Entschluss, vom Kaufvertrag zurückzutreten und diesen zu widerrufen, informieren. Der Kunde kann dafür das von Daniela Baumgartner bereitgestellte und als PDF-Dokument herunterladbare Muster-Widerrufsformular unter [www.zuckerkuess.at/widerruf](http://www.zuckerkuess.at/widerruf) verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.
- Zur Wahrung der 14-tägigen Rücktrittsfrist reicht es aus, dass der Kunde die Mitteilung über die Ausübung des Rücktrittsrechts vor Ablauf der Rücktrittsfrist absendet.
- 6.3. Wenn der Kunde vom abgeschlossenen Kaufvertrag mit Daniela Baumgartner, oder von seiner Vertragserklärung (Bestellung) zurücktritt, hat Daniela Baumgartner alle Zahlungen, die vom Kunden erhalten wurden, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass der Kunde eine andere Art der Lieferung als die angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt hat), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über den Rücktritt (Widerruf) dieses Vertrags bzw. von der Vertragserklärung (Bestellung) bei Daniela Baumgartner eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwendet Daniela Baumgartner dasselbe Zahlungsmittel, das der Kunde bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hat, es sei denn,

mit dem Kunden wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden dem Kunden wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Daniela Baumgartner kann die Rückzahlung verweigern, bis sie die Waren wieder zurückerhalten hat oder der Kunde den Nachweis erbracht hat, dass er die Waren zurückgesandt hat, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Der Kunde hat die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem der Kunde Daniela Baumgartner über seinen Rücktritt (Widerruf) vom abgeschlossenen Kaufvertrag unterrichtet, an Daniela Baumgartner zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn der Kunde die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absendet. Die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Ware trägt der Kunde.

Der Kunde muss für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

#### 6.4. Ausschluss des Rücktrittsrechts

Das Rücktrittsrecht (Widerrufsrecht) besteht nicht bei Verträgen über

- Waren, die nach Kundenspezifikationen angefertigt werden;
- Waren, die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Kunden zugeschnitten sind;
- Waren, die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum schnell überschritten würde;
- Waren, die versiegelt geliefert werden und aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder aus Hygienegründen nicht zur Rückgabe geeignet sind, sofern deren Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde,
- Waren, die nach ihrer Lieferung auf Grund ihrer Beschaffenheit untrennbar mit anderen Gütern vermischt wurden.

#### **Besonderer Hinweis:**

**Alle Produkte werden versiegelt geliefert und es ist daher aus Gründen des Gesundheitsschutzes sowie auch aus Hygienegründen das Rücktrittsrecht (Widerrufsrecht) ausgeschlossen, wenn nach der Anlieferung der Ware diese Versiegelung entfernt wird.**

## 7. Gewährleistung

7.1 Die vertraglich geschuldete Beschaffenheit der vom Kunden bestellten Waren ergibt sich vornehmlich aus den Beschreibungen, die auf den jeweiligen Produktseiten entnehmen werden können.

7.2 Soweit der Kunde den Vertrag als Verbraucher im Sinne des § 1 Konsumentenschutzgesetz abgeschlossen hat, gilt Folgendes:

Es gelten die allgemeinen gesetzlichen Gewährleistungsregeln. Daniela Baumgartner leistet dem Kunden daher von Gesetzes wegen Gewähr, dass die verkauften Waren im Zeitpunkt des Gefahrenübergangs, somit gemäß Punkt 5.6 im Zeitpunkt der Übergabe der Waren an den Kunden oder an einen von diesem benannten Dritten, der nicht der Beförderer ist, frei von jeglichen Mängeln sind und dem Vertrag entsprechen. Die Gewährleistungsfrist beträgt 2 Jahre ab Gefahrenübergang.

7.3 Abweichend davon wird ausschließlich für Geschäftsabschlüsse mit Unternehmern Folgendes vereinbart:

Die Gewährleistungsfrist wird auf ein Jahr beschränkt. Der Lauf der Gewährleistungsfrist beginnt mit dem Zeitpunkt des Gefahrenübergangs gemäß Punkt 5.6., wobei der Kunde die Ware sofort nach Erhalt auf Vollständigkeit, Richtigkeit und Mängelfreiheit zu prüfen hat. Allfällige Mängel müssen unter genauer Angabe und Beschreibung der behaupteten Mängel samt Fotos unverzüglich, spätestens innerhalb von 3 Tagen gegenüber Daniela Baumgartner schriftlich angezeigt werden (Prüf- und Rügeobliegenheit). Sollte der Kunde dieser Obliegenheit nicht oder nicht fristgerecht nachkommen, besteht kein Anspruch auf Gewährleistung, Schadenersatz wegen des Mangels selbst oder Anfechtung des Vertrages wegen Irrtum über die Mängelfreiheit der Sache.

Nach schriftlicher Anzeige des Mangels und Eingang der Mängelrüge werden diese von Daniela Baumgartner auf ihre Berechtigung hin überprüft. Sofern der reklamierte Mangel dem Grunde nach anzuerkennen ist, wird hiervon der Kunde informiert und gleichzeitig diesem mitgeteilt, ob der Mangel nach Wahl von Daniela Baumgartner durch Austausch oder Verbesserung behoben wird.

Bei rechtzeitigen Mängelrügen dürfen vom Kunden Zahlungen nur in einem solchen Umfang zurückbehalten werden, wie es dem Ausmaß bzw. dem Verhältnis zu den aufgetretenen/behaupteten Mängeln entspricht.

- 7.4 Sowohl gegenüber Verbrauchern als auch gegenüber Unternehmern liegt jedenfalls kein Fall der Gewährleistung bei Schäden vor, die entweder auf Verschleiß, eigenmächtige Veränderungen, Einwirkung dritter Personen, unsachgemäße Verwendung oder Behandlung des Artikels, Überbeanspruchung, Überspannung oder chemische Einflüsse zurückzuführen sind. Gleiches gilt für gewöhnliche Abnutzung. In diesen Fällen ist jegliche Gewährleistung ausgeschlossen.

## **8. Haftungsausschluss**

- 8.1. Eine vertragliche oder außervertragliche Haftung von Daniela Baumgartner besteht nur dann, wenn sie oder ein von ihr eingesetzter Erfüllungsgehilfe den Schaden vorsätzlich oder grob fahrlässig verschuldet hat und ist sohin bei leicht fahrlässigem Verhalten ausgeschlossen. Diese Haftungsbeschränkung gilt auch für solche Schäden, die entgangenen Gewinn, mittelbare Schäden oder Folgeschäden darstellen oder durch von Daniela Baumgartner zu vertretendem Lieferverzug entstanden sind. Davon unberührt bleibt die Haftung von Daniela Baumgartner für Personenschäden; diesfalls gilt die vorgenannte Haftungsbeschränkung nicht und haftet Daniela Baumgartner bei jeder schuldhaften Verursachung.
- 8.2. Eine Haftung für Verletzungen der vertraglichen Verpflichtungen, die auf Ereignisse höherer Gewalt oder sonstige Umstände, die außerhalb der Kontrolle von Daniela Baumgartner liegen, zurückzuführen sind (beispielsweise Streik), ist ausgeschlossen.
- 8.3. Soweit die Haftung ausgeschlossen oder eingeschränkt ist, gilt dies auch für die Haftung der Arbeitnehmer und Erfüllungsgehilfen von Daniela Baumgartner.
- 8.4. Die Haftung gegenüber Verbrauchern nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt von den vorgenannten Haftungsbeschränkungen unberührt.

## **9. Gerichtsstand, Anwendbares Recht**

- 9.1 Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie alle nach Maßgabe dieser Geschäftsbedingungen abgeschlossenen Kaufverträge unterliegen österreichischem materiellem Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG).
- 9.2 Für alle Streitigkeiten, die sich aus oder im Zusammenhang mit diesen allgemeinen Geschäftsbedingungen und den nach Maßgabe dieser Geschäftsbedingungen abgeschlossenen Kaufverträgen ergeben, wird als Gerichtsstand ausschließlich das für die Stadt Salzburg sachlich zuständige Gericht vereinbart. Daniela Baumgartner behält sich das Recht vor, Klage auch bei jenem Gericht zu erheben, in dessen Sprengel der Kunde seinen Wohnsitz oder gewöhnlichem Aufenthalt hat.
- 9.3 Abweichend davon gilt für Verbraucher § 14 Konsumentenschutzgesetz (KSchG).
- 9.4 Erfüllungsort für sämtliche Bestellungen ist der Unternehmenssitz in A-5020 Salzburg.

## **10. Sonstiges**

- 10.1 Sollte eine Bestimmung in diesen allgemeinen Geschäftsbedingungen oder im Kaufvertrag unwirksam bzw. nicht durchführbar sein oder werden, so berührt dies die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen und der unter ihrer Zugrundelegung geschlossenen Verträge nicht. Anstelle der unwirksamen Bestimmung gilt eine wirksame Bestimmung, die ihr dem Sinn und Zweck nach am nächsten kommt, als vereinbart.
- 10.2 Vertrags-, Bestell- und Geschäftssprache ist ausnahmslos Deutsch.  
Online-Streitbeilegung gemäß Art. 14 Abs. 1 ODR-VO: Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die Sie unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> finden.